

Bulbing

INGENIERIE TECHNIQUE & MAITRISE D'ŒUVRE

vous accompagne dans la
Certification R2S
(Ready To Service)

LABEL
R2S
READY2SERVICES
RÉFÉRENT
RECONNU PAR CERTIVEA

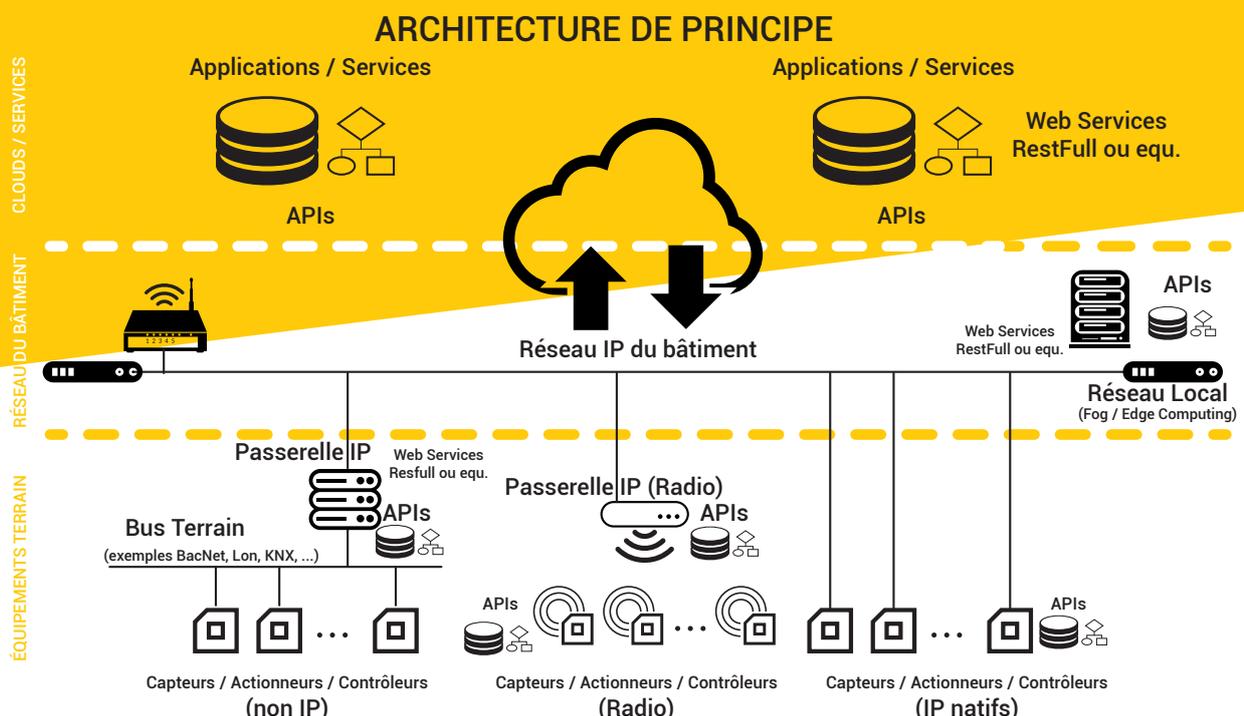
CertiveA

A l'heure où le digital imprègne, modèle et accompagne une quantité croissante d'aspects de notre vie quotidienne, la performance numérique des bâtiments est devenue un enjeu majeur de valeur et d'attractivité pour les bâtiments :

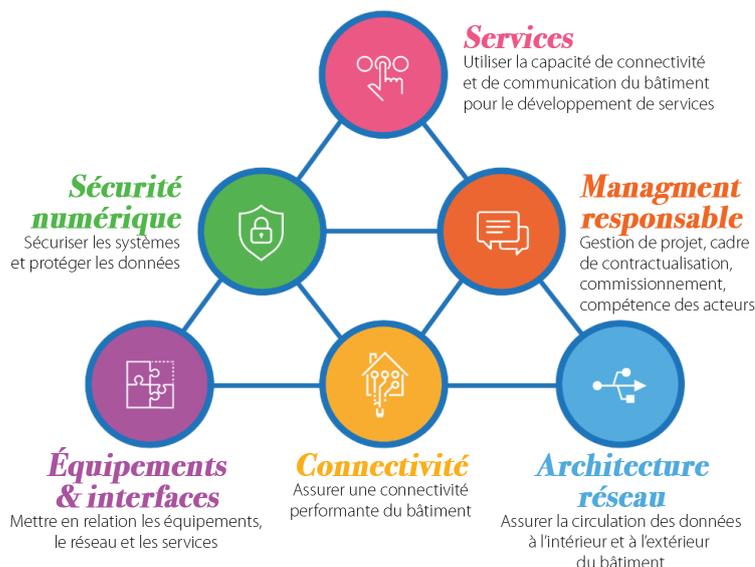
- **Performance et résilience** de la connectivité Internet des immeubles, vue comme un système de services vitaux pour la continuité d'activité (éviter les coupures Internet et garantir un débit optimal étant la première des préoccupations)
- **Gestion intelligente** des performances du bâtiment, en particulier de l'énergie
- **Evolution du bâtiment** comme support physique d'activités vers une plateforme de services créatrice de valeur, ouverte et évolutive, intégrant GTB, Services Généraux, Accès, Services aux occupants dans et en-dehors de l'immeuble : restauration, transports, information, etc.)

Pour répondre aux enjeux de la transition numérique des bâtiments, le **Label R2S** (Ready To Service), délivré par Certivea en partenariat avec la SBA, permet de **valoriser l'engagement des acteurs de la filière construction et immobilier en matière de bâtiments connectés**, par un **système d'évaluation** pour les immeubles tertiaires permettant de vérifier le niveau technique et organisationnel mis en œuvre pour répondre aux enjeux de la transformation des usages par le numérique.

Prévoir les infrastructures pour assurer la transition numérique est un enjeu important et une priorité dans la conception des bâtiments.



Structure du référentiel Ready2Services



PRINCIPES TECHNIQUES

Connectivité : assurer une connectivité performante du bâtiment via un raccordement optimal aux réseaux de communication.

Architecture réseau : assurer la circulation des données à l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment en améliorant les caractéristiques des réseaux du bâtiment.

Équipements et interfaces : mettre en relation les équipements, le réseau et les services grâce à leur interopérabilité.

GOUVERNANCE

Sécurité numérique : sécuriser les systèmes, les interfaces et mettre en place un dispositif permettant la protection des données à caractère personnel.

Management responsable : optimiser la gestion de projet, le commissionnement, mettre en place un cadre de contractualisation et s'entourer d'acteurs compétents.

LE BÂTIMENT ET SES OCCUPANTS

Services : utiliser la capacité de connectivité et de communication du bâtiment pour le développement de services.

CONNECTIVITÉ	ARCHITECTURE RÉSEAU	EQUIPEMENTS ET INTERFACES	SÉCURITÉ NUMÉRIQUE	MANAGEMENT RESPONSABLE	SERVICES
Raccordement aux réseaux externes du bâtiment	Caractéristiques et alimentation du Réseau Smart	Équipements	Sécurité du Réseau Smart et des systèmes du bâtiment	Gouvernance du projet	Déploiement de services
Connectivité aux réseaux filaires	Continuité et protection fonctionnelles du Réseau Smart	API Terrain et Centrale	Procédures de sécurité réseau	Propriété immobilière	
Connectivité aux réseaux sans fil	Management du Réseau Smart	Interfaces terrain	Sécurité d'accès aux services	Cadre de contractualisation des services	
Exploitabilité et évolutivité du câblage		API Centrale	Protection des données	Qualités environnementales et sanitaires	
Redondance et sécurisation du câblage		Building Information Modeling		Système de management	

Système de notation

Pour chaque niveau, il est nécessaire d'obtenir un pourcentage de points défini dans le tableau ci-dessous:

NIVEAU	BASE	★	★★	★★★
% du nombre de points à obtenir pour atteindre le niveau	>20%	40%	60%	80%

ISIA, la plateforme en ligne dédiée à la labélisation R2S Ready2Services

La labélisation se déroule par le biais de la plateforme numérique ISIA, qui permet d'accéder aux référentiels Certivéa et aux différents services associés. ISIA donne notamment la possibilité de calculer le niveau de performance atteint au fur et à mesure de l'avancée du projet, d'éditer des rapports personnalisés, et d'échanger avec les différents intervenants (*questions techniques ou touchant à la procédure de labélisation, etc.*).

Barème des points par exigence - Exemple de critères de l'exigence C01

L'EXIGENCE	NIVEAU	POINTS
C01 - Raccordement aux réseaux externes du bâtiment		
C01.1 Prédiposition du bâtiment au rattachement à tout type de liaison filaire externe	Prérequis Atteint / non atteint	/
	Niveau 1 Capacité de rattachement aux réseaux d'au moins 4 opérateurs	1
	Niveau 2 Prédiposition d'acheminement interne des liaisons externes opérateurs	1
C01.2 Redondance de rattachement du bâtiment à tout type de liaison filaire externe	Niveau 1 Existence d'un second local ou espace opérateur	1
	Niveau 2 Création d'un second ouvrage VRD	2
	Niveau 3 (bonus) Prédiposition d'acheminement interne redondant des liaisons externes opérateurs	3

